

White Paper
**Cómo ver las cabeceras
de correo electrónico**



Hostalia.

El **correo electrónico** se ha convertido en una herramienta muy utilizada hoy en día. Una de sus principales ventajas es poder enviar todo tipo de información a personas o empresas que están a miles de kilómetros de distancia de forma sencilla. Si nos paramos a examinar estos emails, todo el mundo será capaz de identificar cierta información como el remitente, el destinatario, el asunto o el cuerpo del mensaje. Pero además de todos estos datos, en cada correo electrónico viaja más información que puede ser de gran utilidad en ciertos casos. Son las denominadas cabeceras de los correos electrónicos y hoy será el tema del que hablaremos en nuestro **White Paper**.

¿Qué es una cabecera de correo electrónico?

```
From: =?utf-8?Q? [REDACTED] ?= <[REDACTED]>
To: <[REDACTED]>
References: <30880938.20190225104012.5c73c60c826dd1.75488346@mail135-16.atl141.mandrillapp.com> <786987d2-1dc0-1168-f57f-
In-Reply-To: <786987d2-1dc0-1168-f57f-cdd3a1e8041a@[REDACTED]>
Subject: =?utf-8?Q?RE:_=5Binfo=5D_Art=C3=ADculo_Blog_8538-_U?=
Date: Mon, 25 Feb 2019 18:20:45 +0100
Organization: [REDACTED]
Message-ID: <042b01d4cd2e$724d3840$56e7a8c0$@colorvivo.es>
MIME-Version: 1.0
Content-Type: multipart/mixed;
    boundary="-----_NextPart_000_042C_01D4CD36.D41326E0"
X-Mailer: Microsoft Outlook 16.0
Thread-Index: AQL/+E85q/MlCEVd078iTVblspfvmgIRyXLbo4nd2+A=
Content-Language: es
```

This is a multipart message in MIME format.

```
-----_NextPart_000_042C_01D4CD36.D41326E0
Content-Type: multipart/alternative;
    boundary="-----_NextPart_001_042D_01D4CD36.D41326E0"
```

```
-----_NextPart_001_042D_01D4CD36.D41326E0
Content-Type: text/plain;
    charset="utf-8"
Content-Transfer-Encoding: quoted-printable
```

Todos los mensajes de correo que son enviados incluyen un bloque de texto al comienzo que se denomina encabezado. Este encabezado contiene información sobre el mensaje, incluyendo

información del remitente, información del destinatario, los servidores por los que ha pasado el mensaje hasta llegar al destinatario o la dirección IP desde la que se envió el mensaje. De forma predeterminada, toda esta información está oculta, ya que en la mayoría de los casos es indiferente para los usuarios, aunque es interesante conocerla porque puede sernos de gran utilidad en caso de sufrir algún problema.

Resulta importante saber cómo ver las cabeceras de un mensaje y conocer sus campos más importantes para determinar si un correo electrónico sospechoso que llegó a nuestro buzón es legítimo o resulta ser falso. En estas cabeceras también podemos ver el problema de que un correo que hayamos enviado nos haya llegado devuelto.

En la imagen anterior se puede ver un ejemplo de estas cabeceras. Son muchos los campos que forman parte de ella, pero a continuación veremos aquellos que son los más importantes:

- **From:** Se trata de un apartado donde se indica la dirección que envía el mensaje.
- **Subject:** Hace referencia al asunto y es lo que el remitente coloca como tema del contenido del correo electrónico.
- **Date:** En esta línea se muestra la fecha y la hora en la que el mensaje fue compuesto.
- **To:** Es el apartado donde se indica el destinatario del mensaje.
- **Return-Path:** Apartado en el que se muestra la dirección de **email** donde devolver el correo.
- **Received:** Es considerada una de las cabeceras más importantes. En esta sección, se muestra una lista de todos los **servidores** por los que el correo ha tenido que viajar para llegar a su destino. Para entender el camino que ha seguido, es necesario leer la información de abajo a arriba. Es decir, la

primera línea hará referencia a nuestro propio servidor de correo. La última de las líneas dentro de este apartado hará referencia a la máquina donde se creó el mail.

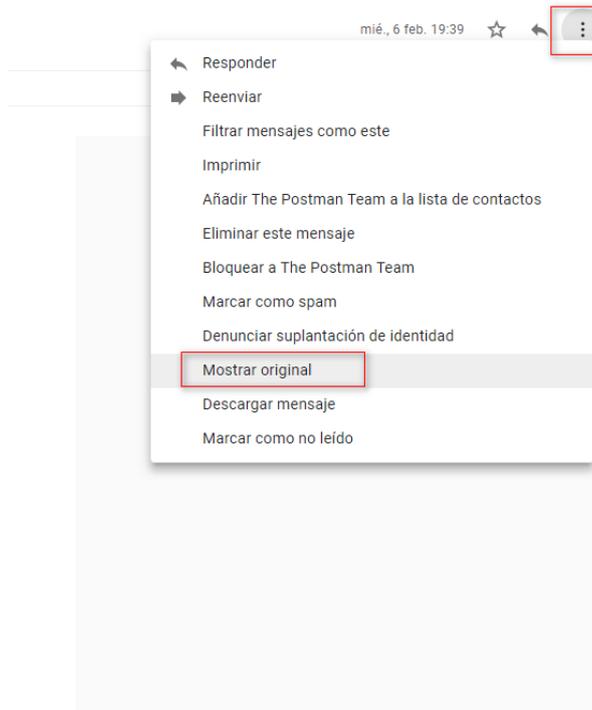
- **Message-id:** Se trata de una cadena única asignada por el sistema cuando el correo es creado.
- **Mime-Version:** Estas siglas significan Multipurpose Internet Mail Extensions. Se trata de un estándar de Internet para el buen funcionamiento del correo.
- **Content-Type:** De forma habitual, esta línea informa de si el contenido del mensaje estará formado con texto plano o bien código HTML.

¿Cómo ver las cabeceras de los correos?

Como ya hemos comentado anteriormente, por defecto, todas estas cabeceras están ocultas pero los diferentes programas de correo ofrecen la opción de mostrarlas siempre que nos hagan falta. Veamos a continuación como poder verlas en los clientes más populares tanto los basados en escritorio como en **web**.

Gmail

En el caso de querer ver las cabeceras de los correos que se reciben en el servicio que ofrece Google, lo primero de todo será abrir el correo que nos interesa. A continuación, pulsaremos sobre el icono de **“Más opciones”** y entre las opciones que nos aparecerán, elegiremos **“Mostrar original”**.



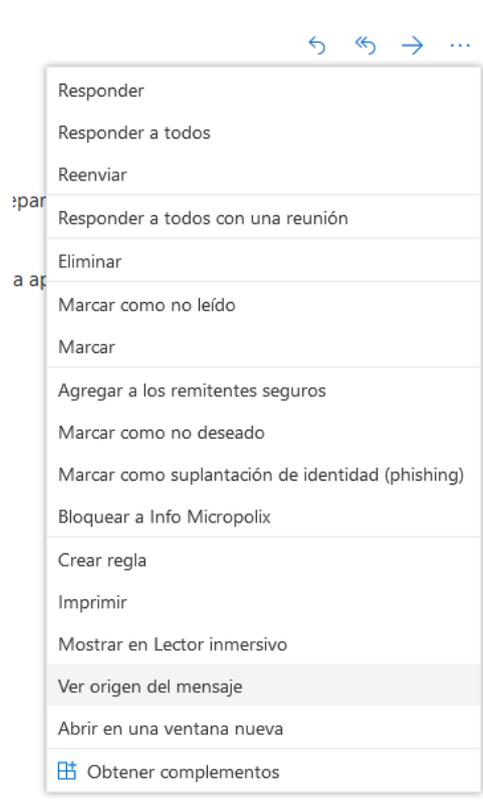
Tras estos pasos, se nos abrirá una nueva ventana donde podremos ver toda la información sobre el mensaje recibido.

```
Delivered-To: [REDACTED]
Received: by 2002:a0c:c102:0:0:0:0 with SMTP id f2csp888750qvh;
Wed, 6 Feb 2019 10:39:42 -0800 (PST)
X-GoogLe-Smtp-Source: AHg131Y6T/PA28QpW7Lb0mVpont59WVE9gSC4AnWqteCyVyTxck3P61ffaD5PFv10MEXEggzpzU
X-Received: by 2002:a63:e74e:: with SMTP id j14mm10946351pgk.449.1549478382846;
Wed, 06 Feb 2019 10:39:42 -0800 (PST)
ARC-Seal: i=1; a=rsa-sha256; t=1549478382; cv=none;
d=google.com; s=arc-20160816;
b=taxY1EHTK93HCjppkhozahVgpDeK/N7mJd1iHLAdx+ptqyFZsI/upaUFBF0h2rstV
Ba0Jc5tMXVa6HxK4y55Khkc4zv2B2rTRJmFXb6m4rYk9h8T29Hocns1qFy6oRfy+Jbk
VZ1hcTFZTjUdSXE/U13ast31NB0NSo578kZQfJpLbskwy/y6cOTtjaAI+xTQBe8otrG1
L4jtP/QoMLSkhZ1YK0RU17r80HmMYBgOhb/3u55g1235rrB/UCkvNVKSHudjhrESp7v+
bf23UwrbYFadofsNoNnJw2Ekt7iUHxVIXpyEjwLfjDEFxvRrXJV1Jr0KTW3S2oqVNX
MQyA==
ARC-Message-Signature: i=1; a=rsa-sha256; c=relaxed/relaxed; d=google.com; s=arc-20160816;
h=list-unsubscribe:mime-version:subject:message-id:to:reply-to:from
:date:dkim-signature;
bh=u99qRycC89HSy1bxsALGp6NLWQ+RmtP1xsOm8jz3Xs=;
b=rugb14vLmQ0KN5Px5NF8nEFOfGxUZZIEH7Un5E+js9qqm56Y1HO3E55vCr0k7Jwif
zPj/8cI7ZB/+CQJfx1RHLBEXE84KG3sMmZRjp/CC/zawDwe78s1UMhw4C1ow741ojYcK
O+Ga5JQ7w6ymXcQlTKpBr6ajljcuatjMPi+8TVb3oe7UdpuhOALQzHybB6TzoA28zk
37L76aq39g8bPYNCBBK05c6bjTXjcy9p2j4mMdsLT/DK27xPnS8hU4w7xQBctHmZ:YZj
bf50zuTAYPLiBRP0eS0UxF0g1gkt3pd0R3kuzggfEPsnzrIighwJd30QLpcbEhhEq8
cBbg==
ARC-Authentication-Results: i=1; mx.google.com;
dkim=pass header.i=@mktdns.com header.b=pFceIFtr;
spf=pass (google.com: domain of 067-umd-991.0.18127.0.0.2866.9.25252067@email.getpostman.com designates 192.28.156.111 as permitted sender)
991.0.18127.0.0.2866.9.25252067@email.getpostman.com;
dmarc=pass (p=QUARANTINE sp=QUARANTINE dis=NONE) header.from=getpostman.com
Return-Path: <067-UMD-991.0.18127.0.0.2866.9.25252067@email.getpostman.com>
Received: from email.getpostman.com (email.getpostman.com. [192.28.156.111])
by mx.google.com with ESMTPS id q11s1652222pgj.313.2019.02.06.10.39.42
```

Hotmail

El famoso servicio de correo de Microsoft también ofrece la opción de ver las cabeceras de los mensajes recibidos. Los pasos son muy similares al caso anterior, es decir, lo primero de

todo será abrir el correo que queremos analizar. A continuación pulsaremos sobre el botón **“Más acciones”** y finalmente sobre la opción **“Ver origen del mensaje”**.



En esta ocasión, ante nosotros se abrirá una ventana modal con la información de todas las cabeceras del **correo**.

Origen del mensaje

Received: from BN3NAM01HT132.eop-nam01.prod.protection.outlook.com (2603:10a6:800:d1::13) by VI1PR1001MB1373.EURPRD10.PROD.OUTLOOK.COM with HTTPS via VI1PR08CA0159.EURPRD08.PROD.OUTLOOK.COM; Tue, 26 Feb 2019 13:20:42 +0000

Received: from BN3NAM01FT062.eop-nam01.prod.protection.outlook.com (10.152.66.60) by BN3NAM01HT132.eop-nam01.prod.protection.outlook.com (10.152.66.215) with Microsoft SMTP Server (version=TLS1_2, cipher=TLS_ECDHE_RSA_WITH_AES_256_CBC_SHA384) id 15.20.1643.11; Tue, 26 Feb 2019 13:20:41 +0000

Authentication-Results: spf=pass (sender IP is 209.85.221.193) smtp.mailfrom=micropolix.com; hotmail.com; dkim=pass (signature was verified) header.d=micropolix-com.20150623.gappssmtp.com;hotmail.com; dmarc=bestguesspass action=none header.from=[REDACTED]

Received-SPF: Pass (protection.outlook.com: domain of [REDACTED] designates 209.85.221.193 as permitted sender)

receiver=protection.outlook.com; client-ip=209.85.221.193; helo=mail-vk1-f193.google.com;

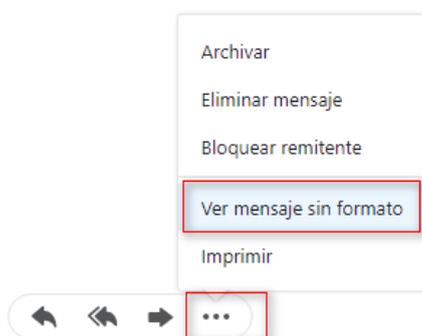
Received: from mail-vk1-f193.google.com (209.85.221.193) by BN3NAM01FT062.mail.protection.outlook.com (10.152.66.186) with Microsoft SMTP Server (version=TLS1_2, cipher=TLS_ECDHE_RSA_WITH_AES_256_CBC_SHA) id 15.20.1643.11 via Frontend Transport; Tue, 26 Feb 2019 13:20:41 +0000

X-IncomingTopHeaderMarker

Cerrar

Yahoo

Si queremos acceder a las cabeceras de los correos en nuestra cuenta de Yahoo, los pasos a seguir serán los siguientes. Una vez dentro del correo pulsaremos sobre el botón **“Más opciones”**. Del listado de opciones que nos aparecerá, elegiremos la que indica **“Ver mensaje sin formato”**.



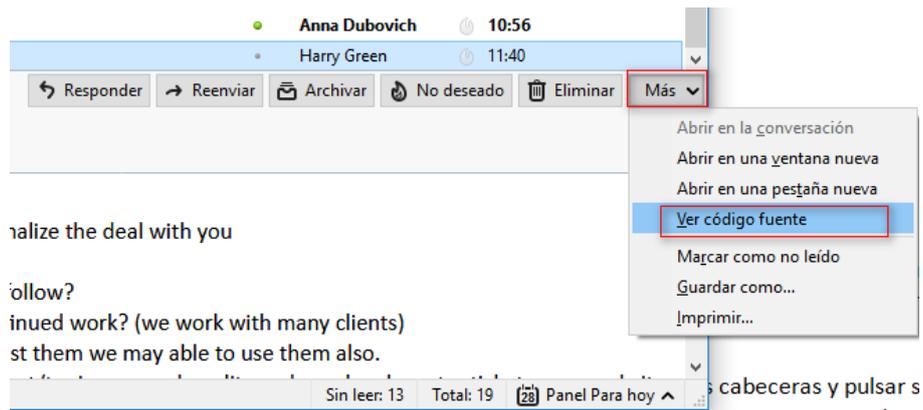
En este caso, se abrirá una nueva ventana donde aparecerán todas las cabeceras que acompañan al mensaje recibido.

```
X-Apparently-To: [REDACTED]; Thu, 28 Feb 2019 10:40:24 +0000
Return-Path: <[REDACTED]>
Received-SPF: pass (domain of colorvivo.es designates 209.85.128.49 as permitted sender)
X-YMailISG: 9_Q8UAoWLDsiURQRtgyMUycxw2IphVHSDbQLCOwi6HQeHJpe
_YgCjVw_UyeURVUFuvJTZ4eRebjYgmB9nwUYQmdctKBEuuZgntgjOHsQGgJ
MAhz6YHVfddodBlgx_qJk0Cyd8Pr8ifm2m0wqBmoOygm7pQ7eZVtr3315Po8
S321aYHAtUGKXkLpywIwx536av5hgc9VjNebo9R2UNzTskKmU0VmBPqHQbv
TSonAQHzu02p0zjyS11KXTDaNSnuHcPn9INLyNBuoSpCcHY9Wuo67JAp2_wv
n2k66ottqXdCSgh8X79qB1IXZCm4tPopkh0KoZs7K9n1GF9p3LmgbqWqTo81
L_Ah9go2VeWrfNt7IIu7XiR0xjohXwVMsvKENIGVCqU1hp0.Xec21lwwAW4T
Rtc9wISC6iAZfv0NU7wV6wc1TOjdfI127EiyQo1yzAXCfVa7YjNlGu7hPZet
JfNd.lT83sHf.hSBjckNzyKBDvXZ1QfnZ6mH4g2iFzOxdggbY9MaIDzWbxP2
v.HCg6KHu0TjCN3KqKH9qrtCwx7U8280aXtAfbpi41I_NhEAWt78cTAX5x_2
6dticnZ5cNRSKNpKDevjioS23US.eD6fn7y12DwnKP7evXi7960ZqnKCGk4
xUaRhHeiRpAMjE.Z2pe5mYwVi0vae7ikZH8H3dbPgbo_QNy0c1HSG2EL0cx1
FHJ2Km0I45FOVoPr.AYX8v1brQuo0P_33RCBw2VVf0i0pEHeF1B5ui0UV4go
AMZn5K5xwLzyxDHGJHgt1zRZgLjdvBQedZ.OVY_rmKcBDOLKyeSb7I2.EC10
CEZ0_wQh.wMM7UNK6gN93FswqZw1hFxiD2Ym12iLXScad.Uc1PNGsJent2r
uwGkyPboukvJsbfvknBtyC43PE4LcQStbyTvJB3jZl0WwYf588hfRnuq3e8
xppqeojh6UGK1ZaqcJn9FFEd4ufYrBxxDld3XC2Mywv11e70BPBK8MUR6ze
pFAxE8Vrnr072o3XvhFJku0WCQkxruzMipVvqHphAf0BIVw.OxQ1Gw9dgPra
ZCNA1Qeeh5QCpsYK20TPjdNqN1wFHZ5G.pPimDnRdi.lb3wNLvrlq5S280k
TM9Y9l8.jscLhucqbq7CnwJ1EwAU7ambH8VHohtfRwMMHG-
X-Originating-IP: [209.85.128.49]
Authentication-Results: mta1198.mail.ir2.yahoo.com
header.i=@colorvivo-es.20150623.gappssmtp.com; header.s=20150623; dkim=pass (ok)
Received: from 127.0.0.1 (EHLO mail-wm1-f49.google.com) (209.85.128.49)
by mta1198.mail.ir2.yahoo.com with SMTPS; Thu, 28 Feb 2019 10:40:23 +0000
Received: by mail-wm1-f49.google.com with SMTP id m1so8751234wm1.2
for [REDACTED]; Thu, 28 Feb 2019 02:40:23 -0800 (PST)
DKIM-Signature: v=1; a=rsa-sha256; c=relaxed/relaxed;
d=colorvivo-es.20150623.gappssmtp.com; s=20150623;
h=subject:reply-to:references:to:from:message-id:date:user-agent
:mime-version:in-reply-to:content-transfer-encoding:content-language;
```

Mozilla Thunderbird

Mozilla Thunderbird es uno de los gestores de correos para escritorio más utilizado en todo el mundo. Al igual que en las opciones vistas anteriormente y basadas en web, ver las cabeceras en este programa es muy sencillo.

Lo que debemos hacer es situarnos sobre el correo del que queremos ver las cabeceras y pulsar sobre el botón **“Más”**. Al hacerlo, se nos desplegarán varias opciones. De todas las que nos aparezcan, tendremos que seleccionar **“Ver código fuente”**.



Al pulsar, se nos abrirá otra ventana donde poder ver la información de las cabeceras.

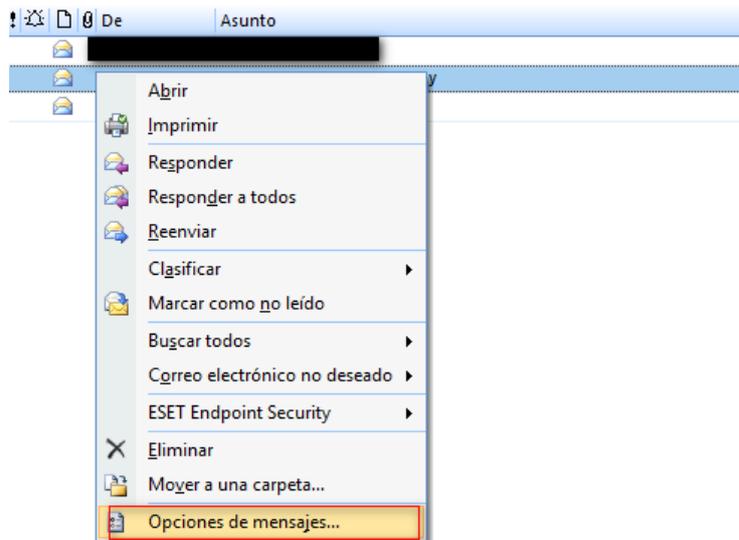
```

From - Thu Feb 28 11:41:10 2019
X-Account-Key: account2
X-UIDL: GmailId16933b081ccf3dc5
X-Mozilla-Status: 0011
X-Mozilla-Status2: 00000000
X-Mozilla-Keys:
Delivered-To: [REDACTED]
Received: by 2002:ac8:6746:0:0:0:0 with SMTP id n6csp420862qtp;
Thu, 28 Feb 2019 02:39:59 -0800 (PST)
X-Received: by 2002:a25:73d3:: with SMTP id o202mr5798755ybc.310.1551350399214;
Thu, 28 Feb 2019 02:39:59 -0800 (PST)
ARC-Seal: i=1; a=rsa-sha256; t=1551350399; cv=none;
d=google.com; s=arc-20160816;
b=oYJ8pCk1kqQDVRgY8FqOTWxOfTczq+z/zdqDe6fqEzr5vY4vWnrx+egKTqfPCMvZr3
q+vgCrG70PzvIIFJ5GgqTo7BdnLlSx1lNlSgKRtq2RW+UlnGJnFBqJcLWinABdCgW2XG
I0iJg+6x87Ejo2nDzZDIQuFJe5bMnkudCYJHwpA4cgq7m9r9qnpUIJ1XVTjSESYi+YB4
aHrPzZ8LAJbX/zQwDvx64nuQfw7znKsvmCk9IxnJLQ43zHd46YXc6RQdt5x0Nk7cs1YV
M6oo1J925DzrlzQyR465F7cVTjKGI7KDbIL6GMiql8nYK1EP8SmGgJmnd7ALzcK5+i94
DvGQ==
ARC-Message-Signature: i=1; a=rsa-sha256; c=relaxed/relaxed; d=google.com; s=arc-20160816;
h=to:subject:message-id:date:from:in-reply-to:references:mime-version
:dkim-signature;
bh=dBCrxJ1d1KftUpY9IDWxssbjnKhpQMivCa/p7v11yfs=;
b=ML98Y4sKK8FiMFE66I0adreIKayk+t9FS0wXjg0USeiqmzva0HwcHFBNElult2p1Am
4Swptc1HRc9L7ghFTjBBwqLw/HjFyhGm46yW0bVhsbQ+d1vQtKKzqofWie6gmXTUxJnc
eQp5xev0F336d4sV5h0NfF07b/mwIuVeq2LDZQXRABAdqWwAIU5LxNooHi+r1p00A8z
ueb3GZjhHXET5bnaADqBnM7vvJ07QM97MZ3fYxcXdw9AQzJ2L1DMmJU0x2Bp98nZVMRI
cgWZAN6CY/XSCw1SN1Fk95pza0BexQzwzudDr/+yZrM7jRjeiA1EomEjTv0nw0/Uovu
r/fQ==

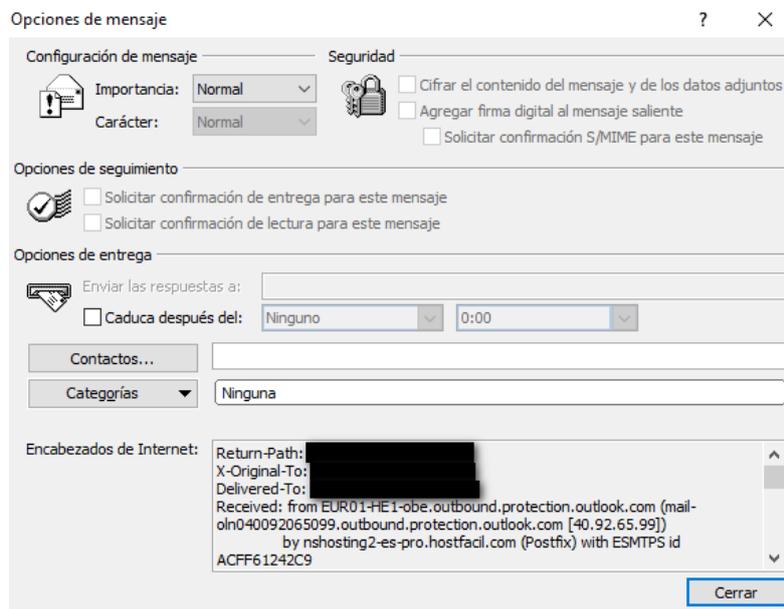
```

Microsoft Outlook

Es el gestor de correos más conocido por los usuarios y uno de los más utilizados. Para ver las cabeceras de los mensajes en este programa, deberemos situarnos encima del mensaje y con el botón derecho del ratón hacer clic sobre él. Del menú que se nos presentará, elegiremos la opción **“Opciones de mensajes”**.

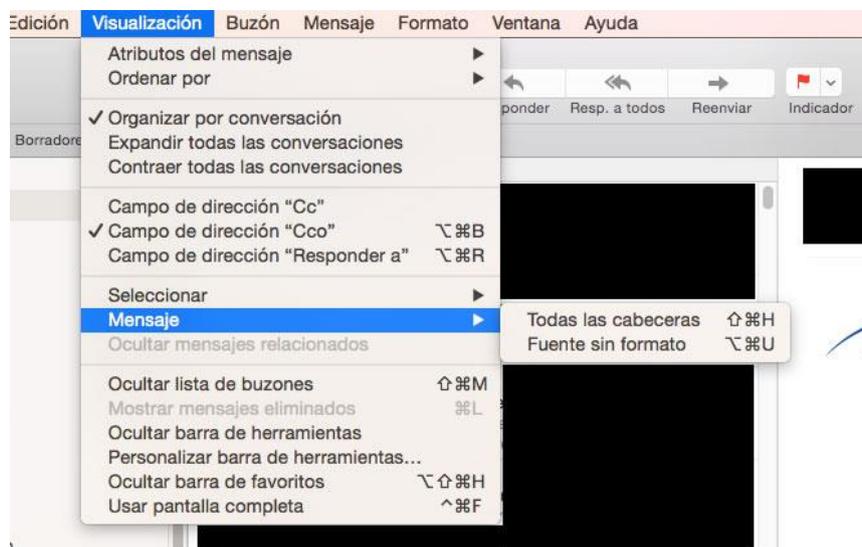


Al pulsar sobre esa opción, nos aparecerá una nueva ventana donde podremos encontrar las cabeceras que acompañan al mensaje.



Mail (Mac)

Para aquellos que utilicen el gestor de correo Mail para MAC, a la hora de visualizar las cabeceras de un mensaje deberá situarse sobre el mensaje. A continuación pulsar sobre la opción de **“Visualización”** del menú superior. Aquí nos aparecerá un menú, teniendo que irnos hasta el apartado de **“Mensajes”**. De las opciones que nos aparecerán ahí, pulsaremos sobre la opción **“Todas las cabeceras”**.



Tras esto, el mensaje cambiará para mostrar todas sus cabeceras.

```

★ [Redacted]
Para: [Redacted]
List-Archive: <https://groups.google.com/a/[Redacted]/group/info/>
X-Spam-Checked-In-Group: [Redacted]
Authentication-Results: mx.google.com; dkim=pass header.i=[Redacted].20150623.gappssmtp.com header.s=20150623 header.b=0L7p76Vj; arc=permitted sender) smtp.mailfrom=info-bncBAABBYEUX7RQKGQEXH2GMAI@[Redacted]
X-Received: by 2002:adf:ce91:: with SMTP id r17mr2213402wrn.80.1550830177162; Fri, 22 Feb 2019 02:09:37 -0800 (PST)
X-Received: by 2002:a7b:cc03:: with SMTP id c3mr183157wmb.2.1550830176182; Fri, 22 Feb 2019 02:09:36 -0800 (PST)
X-Received: by 2002:a5d:4d12:: with SMTP id z18mr2373518wrt.115.1550830175811; Fri, 22 Feb 2019 02:09:35 -0800 (PST)
Return-Path: <info-bncBAABBYEUX7RQKGQEXH2GMAI@[Redacted]>
List-Help: <https://support.google.com/a/[Redacted]/bin/topic.py?topic=25838>, <mailto:info+help@[Redacted]>
X-Google-Dkim-Signature: v=1; a=rsa-sha256; c=relaxed/relaxed; d=1e100.net; s=20161025; h=x-gm-message-state:from:to:subject:date:message-id:spam-checked-in-group:list-post:list-help:list-archive:lists-unsubscribe; bh=Ie085IG8UjhA458ixWHcxJKFVJSoOSxeFiw63qk/W4=; b=ogfPX3Qvmm CPwQc3k711UUS/QUckmdTKnUtdTunAXg 89G6C/Vg8DLQV2bNkpqfz/MoYOszzzLdScDd79Zhf4NG/Jh5zA2CAzFkoXU7v05/0 GFaier3RLXtRfG9B6F0146lpjDknyaTLARNKcGgoN3PECNkBYzW sSFG==
X-Gm-Message-State: AHQUAuZ3K+TIKQG3PKs8VfBw3zXjTv+/VlWl8ipzmBjsKHfui7NjXF i5biHN9fNoRFXtIBnBCWNGX5A==
List-Id: [Redacted]
X-Google-Smtp-Source: AHgl3laBjKZOfnT8Zo3XiehB1hDdfcQ1s0G1oHgEh8unnPcBL6r4jZw5MFqmz24QcRwOrmvZ8k9oA==
Mailing-List: list:[Redacted]; contact info-owners@[Redacted]
Arc-Seal: i=3; a=rsa-sha256; t=1550830177; cv=pass; d=google.com; s=arc-20160816; b=qZkaF4wRsvWLYE7m108hLowK1mDz/QzJ5PkpDFGv3 3TNp2aHzouyKI6IjA4ooYxbowakMML1y6HHHCeJF4MlgZqo09KFawHc4G3qVsyGjQR fetKWh2XgKHbHbqmXrszvYCl6ppi1+WtsRICM2JelBmVH4G
Arc-Seal: i=2; a=rsa-sha256; t=1550830176; cv=pass; d=google.com; s=arc-20160816; b=kW8XrdMwshulmJQW9gWubcLNbzXnMPFteZuwNsE6Ccc qpc8EYqARlqg8TJ62UUSxxj+WR70evQuK2kHhKhWYeNbOqLPeBejRivPwE1Kww OQSShrGIFohdV500QUjyIBmMT2XbtvCHVv3TTEzCRPZKGLH
Arc-Seal: i=1; a=rsa-sha256; t=1550830175; cv=none; d=google.com; s=arc-20160816; b=wT1xv6bPCOQjwbc4OEmw/v1ABjoeOQyM19thZXX8TjBz kAsPYstSNP TulumP2cdtbNSa2dvf/T+9e8tVWOTCQU03mYJmNqeGJav joaJY2XfKejmZYkGuKMMVm83BYOs+ISg3h3XEszAwWW21yKaDajTic/1ovVj
Thread-Index: AdTKiYHkziPIKkBTmuxJ1WHtNjVw==
X-Original-Sender: [Redacted]
List-Post: <https://groups.google.com/a/[Redacted]/group/info/post>, <mailto:[Redacted]>

```